Synology Router RT1900ac

Guia do usuário

Índice

Capítulo 8: Gerenciamento da conexão de Internet

Capítulo 9: Gerenciamento da conexão de rede local

Capítulo 10: Gerenciamento de dispositivos externos e privilégios

Capítulo 11: Descoberta de pacotes SRM

Capítulo 12: Descoberta de aplicativos móveis Synology

Capítulo 13: Ferramentas de diagnóstico

Capítulo 14: Perguntas frequentes

Apêndice A: Especificações

Apêndice B: Tabela dos indicadores de LED

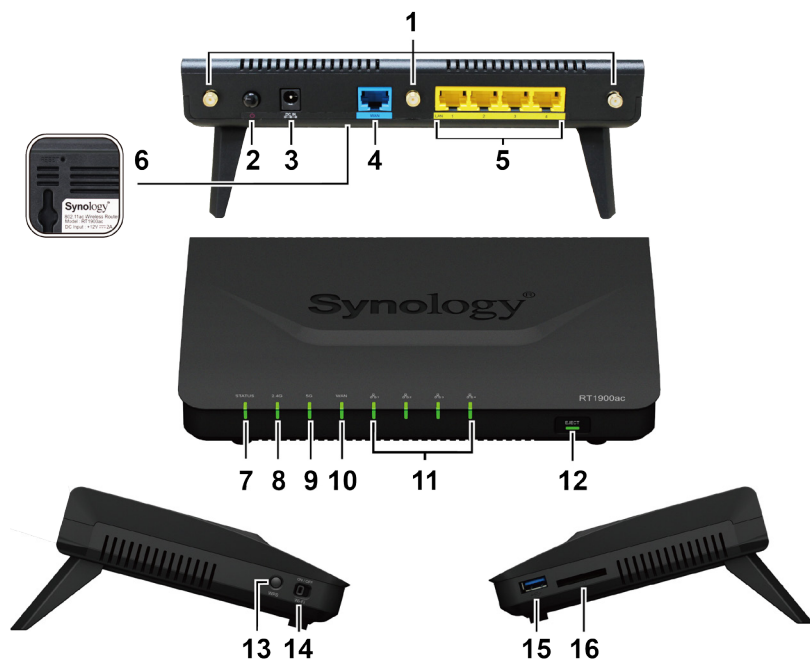
Conheça seu Synology Router

Obrigado por comprar este produto Synology! Antes de iniciar a instalação do seu novo Synology Router, examine o conteúdo do pacote para verificar se recebeu os itens relacionados abaixo. Leia também as instruções de segurança atentamente para evitar ferimentos ou danos ao Synology Router.

Nota: Todas as imagens abaixo são apenas para fins ilustrativos e podem diferir do produto real.

Conteúdo do pacote

Unidade principal x 1	Fonte de alimentação CA x 1
	Cabo RJ-45 LAN x 1
	1 x kit de suporte
	3 x antenas

Visão geral do Synology Router

Nº	Nome do artigo	Local	Descrição
1	Base da antena	Painel traseiro	Instale as antenas incluídas aqui.
2	Botão liga/desliga		Pressione para ligar/desligar o Synology Router.
3	Porta de alimentação		Conecte o adaptador de alimentação CA aqui.
4	Porta WAN		Conecte um cabo de rede do modem ISP nessa porta para estabelecer uma conexão WAN.
5	Porta LAN		Conecte os cabos de rede nessas portas para estabelecer uma conexão LAN.
6	Botão RESET	Painel inferior	Pressione e segure por quatro segundos (restabelecimento por software) ou por dez segundos (restabelecimento por hardware). Para obter mais informações, consulte "Restabelecimento do Synology Router".
7	Indicador de STATUS	Painel frontal	Exibe o status do sistema.
8	Indicador Wi-Fi de 2,4G		Exibe o status da conexão Wi-Fi 2,4G.
9	Indicador Wi-Fi 5G		Exibe o status da conexão Wi-Fi 5G.
10	Indicador WAN		Exibe o status da conexão WAN.
11	Indicador de LAN		Exibe o status da conexão LAN.
12	Botão ejetar		1. Pressione para ejetar os armazenamentos externos USB/SD. 2. Exibe o status dos armazenamentos externos USB/SD.
13	Botão WPS	Painel esquerdo	Pressione para iniciar o WPS.
14	Interruptor do Wi-Fi		Mude a posição para ligar/desligar a rede Wi-Fi.
15	Porta USB 3.0	Painel direito	Conecte um unidade externa, impressora USB ou outros tipos de dispositivos USB aqui. Para obter mais informações, consulte "Gerenciamento de dispositivos externos e privilégios".
16	Ranhura do cartão SD		Insira o cartão SD aqui.

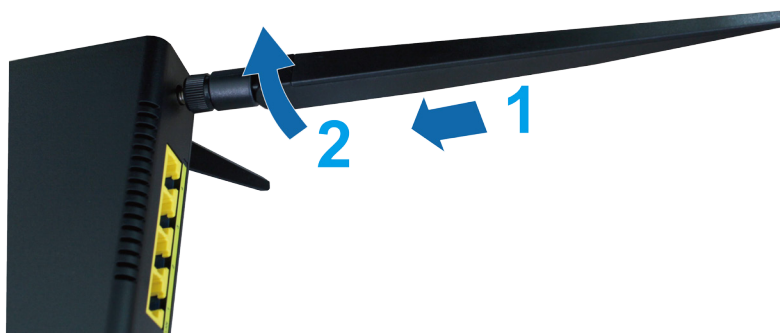
Nota: Para obter informações sobre o indicador de LED, consulte o "Apêndice B: Tabela dos indicadores de LED".

Instruções de segurança

	Mantenha distante da luz solar direta e de produtos químicos. Certifique-se de que o ambiente não sofra mudanças bruscas de temperatura ou umidade.
	Sempre coloque o lado direito do produto para cima.
	Não coloque o equipamento próximo de líquidos.
	Antes de limpá-lo, desligue o cabo de alimentação. Limpe com toalhas de papel úmidas. Não utilize limpadores químicos ou aerossóis.
	Para evitar que a unidade caia, não a coloque sobre móveis com rodas ou superfícies instáveis.
	O cabo de alimentação deve ser conectado à tensão correta. Certifique-se de que a alimentação CA esteja correta e estável.
	Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estejam desconectados da fonte de alimentação.
	Há risco de explosão se a bateria for substituída pelo tipo incorreto. Descarte as baterias usadas apropriadamente.

Configure seu Synology Router

Instale as antenas

1 Aponte a antena em sua base.
2 Gire no sentido horário até que a antena esteja fixa.

3 Repita as Etapas 1 e 2 para instalar as outras duas antenas. Para obter um desempenho ideal do Wi-Fi, incline as antenas de modo que elas fiquem com 45 graus entre si.

Posicione seu Synology Router

Para obter o desempenho ideal, recomenda-se posicionar o Synology Router conforme indicado a seguir:

- Em uma superfície estável (ex.: uma estante elevada) livre de possíveis interrupções físicas durante o uso
- Perto do centro da área em que os dispositivos com fio/sem fio clientes são colocados e dentro de uma distância visível dos dispositivos sem fio
- Em uma posição em que poucas paredes e tetos fiquem entre seu Synology Router e seus dispositivos clientes
- Afastado de quaisquer fontes de sinal elétrico potenciais tais como outros roteadores Wi-Fi, bases 3G/4G e fornos de micro-ondas.
- Afastado de extensões de metal ou outros materiais como portas metálicas, painéis de vidro e concreto.

Seu Synology Router pode ser ajustado em qualquer uma das seguintes posições.

Colocado na horizontal sobre uma superfície

Simplesmente coloque o Synology Router na horizontal em uma superfície horizontal estável.

Na vertical com o kit de suporte

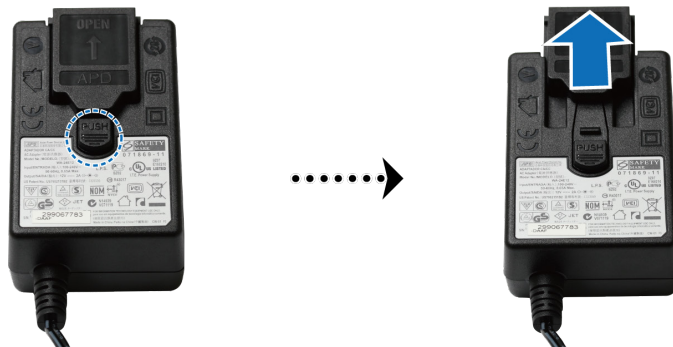
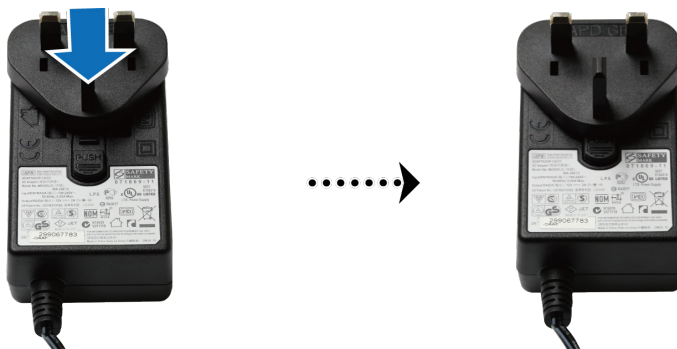
Para colocar seu Synology Router na vertical para obter melhor ventilação e maximização do espaço, siga as etapas abaixo:

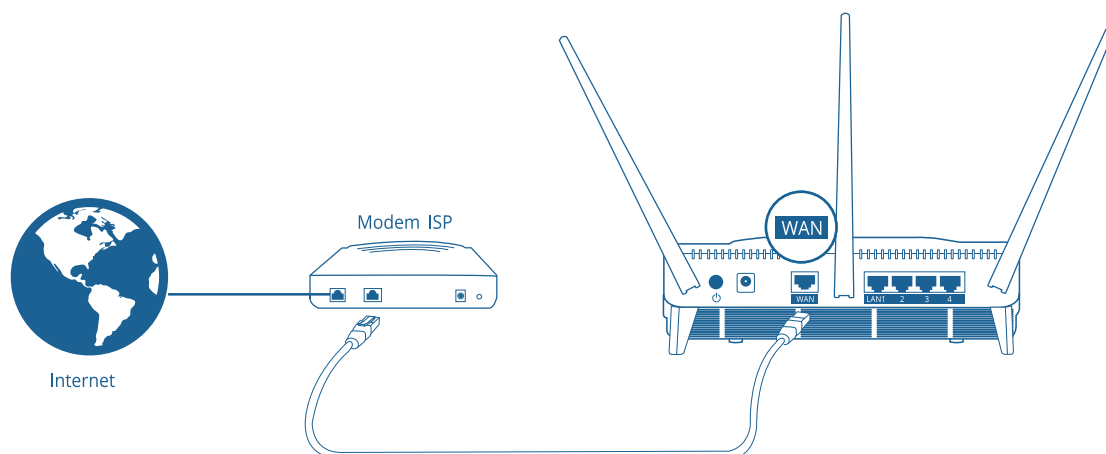
1 Una o kit de suporte a seus furos na carcaça inferior do Synology Router.

2 Aplique uma pressão uniforme e firme para pressionar o kit de suporte para cima até que esteja fixo.

3 Coloque o Synology Router fixado no kit em uma superfície horizontal estável.

Ligue seu Synology Router

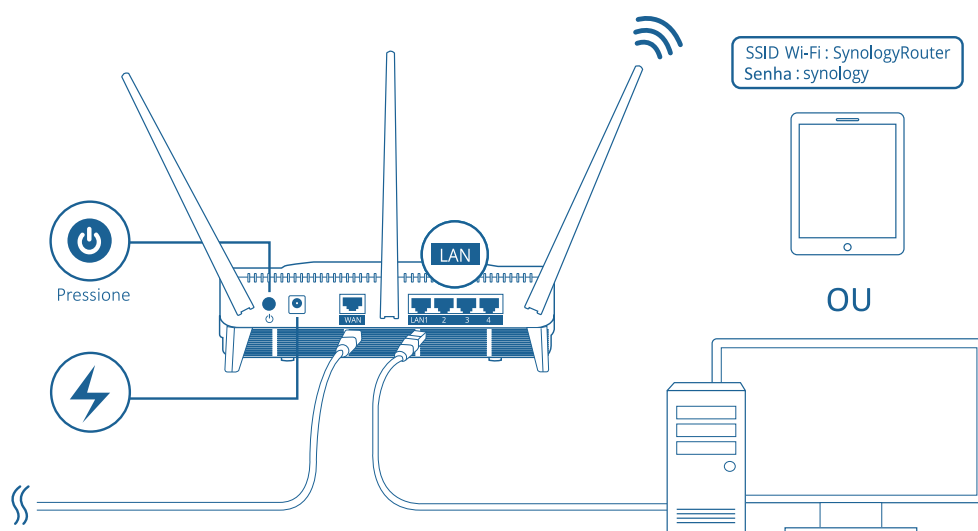
1 Aperte o botão no adaptador fornecido no pacote e retire a cobertura do plugue como ilustrado abaixo.

2 Deslize o adaptador do plugue fornecido nas aberturas, empurrando-o para baixo. Observe que o adaptador do plugue que vem com o Synology Router varia de acordo com sua região. A imagem abaixo é apenas para referência.

Conecte seu Synology Router

1 Use o cabo de rede incluído para conectar seu Synology Router (em uma porta WAN) no modem ISP.

2 Conecte uma extremidade do adaptador de alimentação à porta de alimentação do Synology Router e a outra extremidade à tomada de alimentação elétrica. Pressione o botão liga/desliga para ligar o Synology Router. Aguarde até dois minutos até que os indicadores de STATUS e LED da WAN fiquem verdes.

3 Conecte os dispositivos clientes com/sem fio ao seu Synology Router:

- **Para dispositivos com fio**: Use os cabos de rede para conectar os dispositivos às portas LAN: Os indicadores de LEN da LAN correspondentes devem ficar laranja/verdes para indicar uma conexão bem-sucedida.
- **Para dispositivos sem fio**:

  1 Ligue o interruptor Wi-Fi do Synology Router e aguarde até que os indicadores de LED de 2,4G/5G fique verdes constantes para indicar que ele está pronto para se conectar a outros dispositivos.

  2 Use seu dispositivo sem fio para verificar e entrar na rede Wi-Fi criada pelo seu Synology Router.

Nota:

Abaixo estão as credenciais padrão da rede Wi-Fi:

1. SSID Wi-Fi: **SynologyRouter**
2. Senha: **synology**

As credenciais padrão podem ser alteradas durante a configuração inicial do SRM.

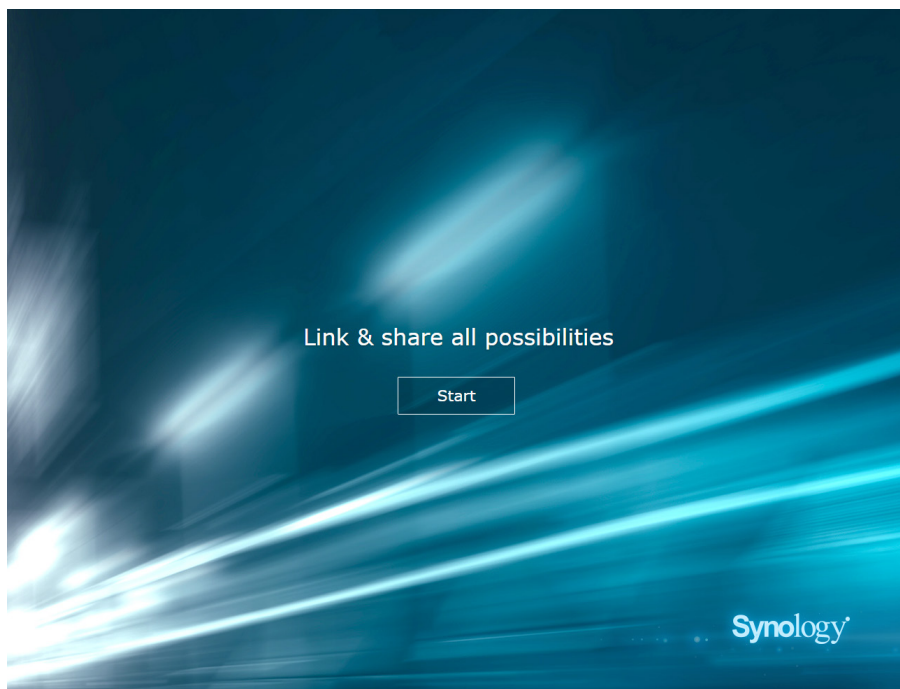
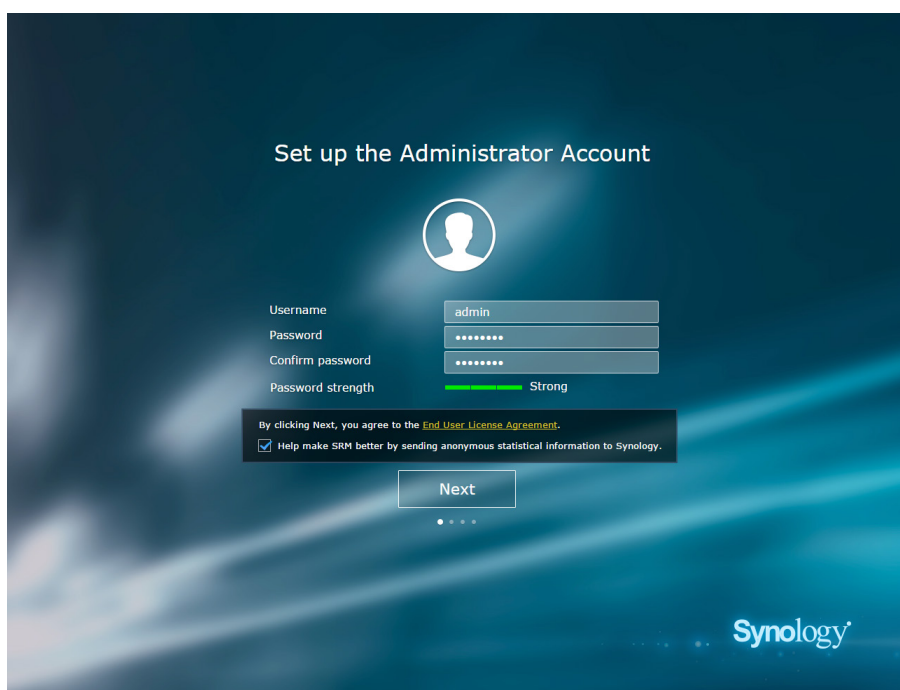
Configure o Synology Router Manager (SRM)

1 Use um computador ou dispositivo sem fio conectado à rede local do Synology Router. Se você usar um dispositivo sem fio, verifique e entre na rede Wi-Fi (SSID: **Synology Router**; Senha: **synology**).

2 Abra um navegador da Internet e digite o URL na barra de endereços:

   a **http://router.synology.com**

   b **http://192.168.1.1:8000**

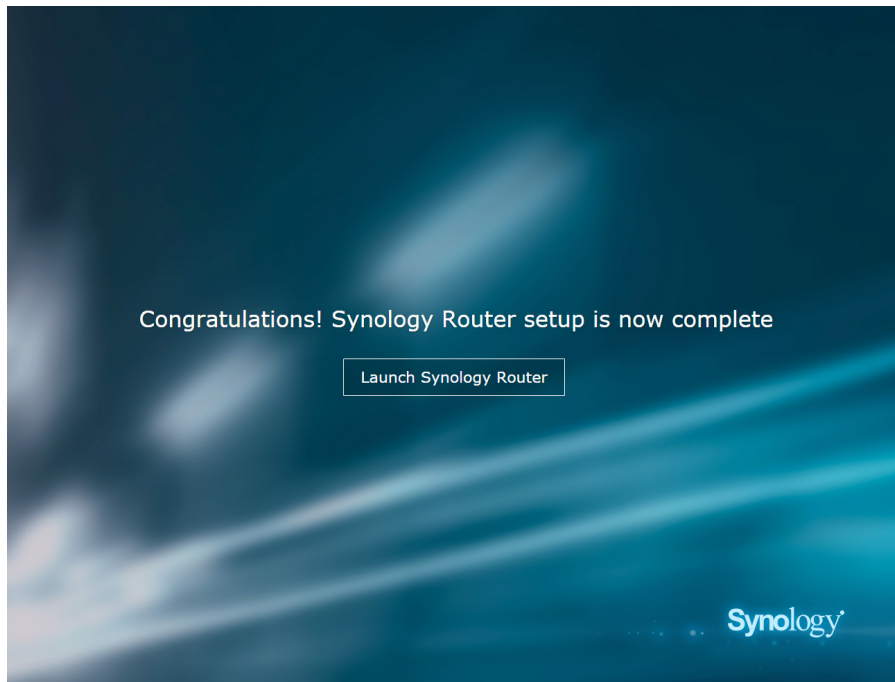
3 Quando conectado, clique em **Iniciar** para abrir o assistente de configuração do SRM.

4 Preencha as informações para configurar a conta do administrador. Clique em **Next (Avançar)** para continuar.

5 Preencha as informações para configurar a rede Wi-Fi. Clique em **Next (Avançar)** para continuar.

6 Configure o modo de operação. Ao selecionar o modo **Roteador sem fio**, você também pode habilitar o **Acesso externo ao SRM** de modo que apenas acessos externos através da porta HTTP(S) (ex.: 8000/8001) possam alcançar o SRM.

7 Selecione um tipo de conexão da Internet:

- **PPPoE**: Selecione essa opção se tiver obtido credenciais de PPPoE do ISP.
- **IP manual**: Selecione essa opção se tiver obtido um endereço IP disponível para uso.
- **IP automático**: Selecione essa opção se você conta com um modem ISP para atribuição automática de IP.

8 O assistente continuará a configurar seu Synology Router e pode levar até três minutos para concluir a configuração.

9 Após a conclusão da configuração, clique em **Abrir Synology Router** para aproveitar o SRM e seus vários recursos.

Nota:

1. Acima está uma demonstração geral das etapas de configuração do SRM. As etapas e opções disponíveis podem variar um pouco dependendo do tipo do seu dispositivo (ex.: PC ou dispositivo sem fio), tipo de acesso (LAN, WAN ou LAN sem fio) e selecione o modo de operação (Roteador sem fio ou AP sem fio).
2. Se a configuração for concluída com um dispositivo sem fio, lembre-se de baixar o DS router para gerenciamento em qualquer lugar do seu Synology Router. Para saber mais sobre esse aplicativo móvel, consulte "DS router".

Capítulo

3

Selecione o modo de operação

Este capítulo apresenta os três modos de operação sem fio disponíveis para seu Synology Router de acordo com as suas necessidades de rede. Para encontrar os modos de operação, vá para **Centro de rede** > **Administração** > **Modos de operação**.

O roteador sem fio

Nesse modo, seu Synology Router funciona como um roteador comum que transfere dados entre duas redes (ex.: entre uma rede local e a Internet) e encontra o caminho ideal para o fornecimento de dados. Esse modo também fornece conexão sem fio para dispositivos sem fio para acesso contínuo.

O modo Roteador sem fio é recomendado nas situações abaixo:

- Quando você precisar de segurança de conexão extra (ex.: firewall, NAT e DMZ)
- Quando os dispositivos clientes conectados precisarem de conexão sem fio
- Quando você precisar criar subredes dentro da rede local

Abaixo estão os usos sugeridos:

Se você tiver um modem ISP:

1 Conecte seu Synology Router (na porta WAN) com um cabo de rede ao modem ISP (na porta LAN).
2 Ajuste as configurações de rede básicas:
    - Decida como o seu Synology Router obtém o endereço IP (em **Centro de rede** > **Internet** > **Conexão** > **Tipo de conexão**).
    - Decida se o seu Synology Router atribui endereços IP a seus clientes (em **Centro de rede** > **Rede local** > **Geral** > **DHCP Server**).
3 Ajuste as configurações de rede (em **Centro de rede** > **Internet** ou **Rede local**). Para obter os detalhes de configuração, consulte a ajuda do SRM.

Se você não tiver um modem ISP:

1 Conecte seu Synology Router (na porta WAN) à Internet (ex.: porta da Internet na parede/solo) com um cabo de rede.
2 Decida como o seu Synology Router obtém o endereço IP (em **Centro de rede** > **Internet** > **Conexão** > **Tipo de conexão**).
3 Ajuste as configurações de rede (em **Centro de rede** > **Internet**). Para obter os detalhes de configuração, consulte a ajuda do SRM.

O AP (ponto de acesso) sem fio

Nesse modo (também conhecido como modo Ponte), seu Synology Router faz ponte em todas as interfaces de rede (LAN, LAN sem fio e WAN) e portanto tem cinco portas LAN (LAN 1-4 e WAN) disponíveis para clientes com fio.

Como um AP sem fio, o roteador não pode atribuir endereços IP aos clientes (o **DHCP Server** está desabilitado) e funciona apenas como um dispositivo de transmissão sem fio, enviando/recebendo dados através do Wi-Fi entre redes com e sem fio.

O modo AP (ponto de acesso) sem fio é recomendado nas situações abaixo:

- Quando seu Synology Router (na porta LAN 1-4 ou WAN) já estiver conectado a um modem ISP (na porta LAN) para acesso à Internet
- Quando os dispositivos conectados precisarem de conexão sem fio

Nota: Nesse modo, o Synology Router não fornecerá as seguintes funções/configurações em **Centro de rede**: **Rede local**, **Controle de tráfego** e **Controle dos pais**.

O cliente sem fio

Nesse modo, seu Synology Router funciona como um adaptador Wi-Fi (isto é, um cliente Wi-Fi) e conta com o sinal Wi-Fi de outro roteador ou ponto de acesso para ter acesso à Internet.

O modo cliente sem fio é recomendado na situação abaixo:

- Quando você precisar de acesso à Internet, mas for difícil configurar uma conexão com fio entre o seu Synology Router e outro roteador/modem ISP

Abaixo está o uso sugerido:

- Os clientes devem se conectar ao Synology Router (na porta LAN) com um cabo de rede para ter acesso à Internet.

Nota:

1. Nesse modo, seu Synology Router deve estar dentro da faixa da origem do Wi-Fi (ex.: um roteador Wi-Fi). Caso contrário, o sinal Wi-Fi recebido pode ser fraco e afetar a qualidade da conexão.
2. Os dispositivos cliente sem fio não podem se conectar ao Synology Router para acessar a Internet.

Configure sua conexão Wi-Fi

Este capítulo apresenta como criar redes Wi-Fi hospedadas pelo seu Synology Router. Podem ser criados dois tipos de redes Wi-Fi: de 2,4GHz e 5GHz.

- **2,4GHz**: Uma rede Wi-Fi de 2,4GHz é usada pela maioria dos dispositivos sem fio e tente a ter uma cobertura de sinal mais ampla do que de uma rede Wi-Fi de 5GHz. Entretanto, é provável que ocorra interferência de sinal porque a maioria dos dispositivos sem fio contam com essa frequência sem fio para conexão.
- **5GHz**: Muitos dispositivos sem fio não contam com essa frequência sem fio e a interferência do sinal tem menor probabilidade de ocorrer. Além disso, uma rede Wi-Fi de 5GHZ tem cobertura de sinal mais estreia do que uma rede Wi-Fi de 2,4GHz e a intensidade do seu sinal pode enfraquecer devido a obstáculos próximos.

Crie redes Wi-Fi (2,4GHz e 5GHz)

Para criar uma rede Wi-Fi, siga as etapas abaixo:

1. Certifique-se de que seu Synology Router esteja ligado e bem conectado à Internet.
2. Certifique-se de que o botão Wi-Fi esteja "Ligado" em seu Synology Router.
3. Vá para **Centro de rede** > **Sem Fio** > **Wi-Fi**.
4. Selecione **Habilitar rádio sem fio** em 5GHz/2,4GHz e continue a configuração. Clique em Opções avançadas para exibir mais itens de configuração.
5. Use seu dispositivo sem fio para verificar e entrar na rede Wi-Fi hospedada pelo seu Synology Router.

Crie redes Wi-Fi de convidado (2,4GHz e 5GHz)

Uma rede Wi-Fi de convidado normalmente é uma rede com tempo limitado (de uma hora a uma semana) criada por pequenas e médias empresas para visitantes e usuários não regulares. O visitante pode apenas acessar a rede de convidado, mas não a rede Wi-Fi host, para impedir acesso não autorizado à rede host.

Para configurar uma rede Wi-Fi de convidado, vá para **Centro de rede** > **Sem fio** > **Rede de convidado** para a configuração.

Crie redes WPS (2,4GHz e 5GHz)

WPS (Wi-Fi Protected Setup) é um padrão promovido pela Wi-Fi Alliance para simplificar as configurações de segurança Wi-Fi para os usuários. Apesar de a configuração ser rápida, a rede WPS pode não ser segura. Para manter a rede WPS segura, você pode usar um botão ou um código PIN.

Há três maneiras disponíveis para configurar rapidamente uma rede Wi-Fi através de WPS:

Pelo botão:

1. Vá para **Centro de rede** > **Sem Fio** > **WPS** e selecione **Habilitar WPS**. Como alternativa, pressione o botão WPS em seu Synology Router.
2. Habilite a função WPS em seu dispositivo sem fio. Seu dispositivo sem fio e o Synology Router serão emparelhados.

Por código PIN do AP:

1. Vá para **Centro de rede** > **Sem fio** > **WPS** > **PIN do dispositivo** > **Por código PIN do AP** e clique em **Habilitar** para gerar um código PIN do AP.
2. Digite o código PIN gerado em seu dispositivo sem fio. Seu dispositivo sem fio e o Synology Router serão emparelhados.

Por código PIN do cliente:

1. Digite o código PIN de seu dispositivo sem fio em **Centro de rede** > **Sem fio** > **WPS** > **PIN do dispositivo** > **Por código PIN do cliente**.
2. Clique em **Registrar**. Seu dispositivo sem fio e o Synology Router serão emparelhados.

> ***Nota:*** Os dispositivos iOS clientes não podem entrar na rede WPS porque o iOS não suporta o WPS.

Capítulo

5

Gerenciar dispositivos clientes

Este capítulo apresenta vários recursos para gerenciar dispositivos clientes.

Monitoramento do status do dispositivo

Para obter o status em tempo real de todos os dispositivos clientes em seu Synology Router, vá para **Centro de rede** > **Status**.

Aplicar controle dos pais

O controle dos pais permite que você controle dispositivos clientes e regule seu tempo de acesso à Internet e suas faixas de sites/domínios acessíveis.

Para personalizar suas políticas de acesso para dispositivos clientes, vá para **Centro de rede** > **Controle dos pais**.

Filtros da Internet

Com os filtro da Internet você pode criar políticas de acesso para dispositivos clientes específicos e determinar suas faixas de sites/domínios acessíveis. Os sites indesejáveis podem ser mantidos longe do acesso de usuários específicos.

Para regular o acesso à Internet dos usuários a certos sites/domínios, vá para **Centro de rede** > **Controle dos pais** > **Filtro da Internet**.

Nota: O conteúdo especificado para **Permitir acesso a sites personalizados** será aplicado unanimemente a todos os dispositivos clientes em Personalizar filtro da Internet.

Programação

Após adicionar dispositivos em Controle dos pais, você pode programar seu tempo de acesso à Internet por hora e por dia. Além disso, você pode aplicar os filtros da Internet a dispositivos clientes específicos para permitir bloquear o acesso deles a categorias predefinidas de sites/domínios.

Para programar o acesso à Internet dos usuários, vá para **Centro de rede** > **Controle dos pais** > **Programação**.

Aplicar controle de tráfego

O controle de tráfego permite que você regule a largura de banda de rede individual dos dispositivos clientes. Vários mecanismos de controle são oferecidos para atender suas necessidades:

- **Banido**: Os dispositivos proibidos podem acessar apenas recursos da mesma rede local.
- **Beamforming**: O Beamforming aprimora o sinal Wi-Fi para os dispositivos clientes com baixa intensidade de sinal.
- **Alta/baixa prioridade**: Dada a largura de banda de rede limitada, os dispositivos de alta/baixa prioridade serão os primeiros/últimos a satisfazer suas larguras de banda básicas de rede na LAN/LAN sem fio e Internet.
- **Velocidade personalizada**: Você pode especificar os limites superior e inferior do tráfego de carregamento/download para dispositivos clientes.

Para um gerenciamento mais preciso, você também pode regular o uso de rede de aplicativos específicos (ex.: SSL ou YouTube) sendo executados em certos dispositivos.

Para regular o uso de rede para aplicativos/dispositivos de rede, vá para **Centro de rede** > **Controle de tráfego**.

Nota:

1. Para aprimorar o sinal Wi-Fi para dispositivos clientes, certifique-se de que os dispositivos tenham o perfil 802.11ac para suportar beamforming.
2. O beamforming pode ser aplicado em até seis dispositivos clientes de uma vez e a alta/baixa prioridade pode ser aplicada a três dispositivos no máxima.

Você também pode monitorar o histórico de uso de rede por dispositivo e por aplicativo. Para acessar o registro de uso, vá para **Centro de rede** > **Controle de tráfego** > **Monitoramento**. Você pode identificar a origem das anomalias de uso, como sites/programas mal intencionados ou identificar os usuários que fazem mau uso do recurso de rede.

As medidas regulatórias sobre dispositivos/aplicativos e registros de uso juntos ajudam você a monitorar o tráfego da rede.

Aplicar Wake-On-LAN

Com o Wake-On-LAN (WOL), você pode ativar remotamente os dispositivos com fio quanto estiverem desligados. Os dispositivos ligados ao serviço WOL podem ser ativados através do endereço MAC ou da lista de conexão.

Se você tiver um Synology NAS (ex.: DiskStation ou RackStation) ligado à rede local do Synology Router, você pode simplesmente ativar com o QuickConnect ID, sem usar seu endereço MAC ou a lista de conexão.

Para usar o serviço relacionado ao WOL, vá para **Ferramentas de rede** > **Wake on LAN**.

Nota:

1. Certifique-se de que o dispositivo alvo suporte WOL.
2. Em diferentes modos de operação, seu Synology Router tem uma faixa variada de dispositivos que podem ser ligados ao serviço WOL.

Aprimoramento da segurança da conexão

Este capítulo apresenta vários recursos de segurança para proteger seu Synology Router e os dispositivos clientes contra ameaças cibernéticas potenciais ou vazamentos indesejados de informações.

Proteção de suas conexões

O SRM pode proteger a conexão com a Internet das seguintes maneiras.

HTTP e HTTPS

O HTTP é um protocolo sem proteção e comum para navegadores de internet se comunicarem com servidores de Internet. Como a versão protegida do HTTP, o HTTPS protege seu Synology Router e dispositivos clientes contra ameaças cibernéticas e acesso não autorizado.

Por padrão, o SRM fornece conexões HTTP e HTTPS. Você pode alterar as portas HTTP/HTTPS para evitar ataques mal intencionados.

Para alterar as portas HTTP/HTTPS, vá para **Centro de rede** > **Administração** > **Configurações do SRM**.

Para acessar o SRM através da conexão HTTP(S), adicione a porta HTTP(S) depois do endereço IP:

- Synology_Router_IP_Address:8001 (8001 é a porta HTTPS padrão.)
  Exemplo: 192.168.1.1:8001

Medidas relacionadas ao HTTPS

Em **Centro de rede** > **Administração** > **Configurações do SRM**, existem duas outras medidas relacionadas ao HTTPS disponíveis:

- **Redirecionar automaticamente conexões HTTP para HTTPS**: Todas as conexões de Internet através de HTTP serão alteradas par HTTPS para acessar o SRM.
- **Habilitar HSTS**: Apenas navegadores de Internet que usam a conexão HTTP podem acessar o SRM, enquanto os navegadores que usam HTTP têm seu acesso negado.

Proteção DoS

Ataques DoS (Negação de serviço) bombardeiam um sistema de computador com várias solicitações que ultrapassam a capacidade do alvo. O computador atacado pode perder solicitações importantes de dados/ serviços (ex.: mensagens de e-mail) de fora e sofrer por largura de banda de Internet e recursos de sistema limitados.

Para habilitar a proteção contra DoS, vá para **Centro de rede** > **Segurança** > **Segurança**.

Pass-through VPN

Quando um servidor VPN existe atrás do Synology Router, você pode permitir tipos específicos de tráfego de cliente VPN (PPTP, L2TP e IPSec) para passagem para alcançar o servidor. Esse recurso ajuda a impedir que ataques cibernéticos potenciais entrem furtivamente no servidor através de protocolos VPN específicos.

Para habilitar a função de passagem, vá para **Centro de rede** > **Segurança** > **Segurança**.

Criar regras de Firewall

As regras de firewall filtram acesso externo ao seu Synology Router pelas condições especificadas (ex.: portas e endereços IP de origem). Com regras do firewall, você pode fazer a sintonia fina das políticas de segurança para cuidar melhor do seu Synology Router.

Para criar regras de firewall, vá para **Centro de rede** > **Segurança** > **Firewall**.

Nota: As regras de firewall podem ser aplicadas apenas a acessos externos da Internet.

Restrição de acesso externo

Essa função (também chamada de firewall SPI) permite acesso externo ao SRM através de portas HTTP/HTTPS (ex.: 8000/8001). O acesso externo através de outras portas será negado.

Para habilitar essa função, vá para **Centro de rede** > **Administração** > **Configurações do SRM** e selecione **Permitir acesso externo ao SRM**.

Nota: Por razões de segurança, se você habilitar essa opção e desabilitá-la posteriormente, seu Synology Router negará todos os acessos externos, mesmo através das portas HTTP/HTTPS.

Aplicação do bloqueio automático

O bloqueio automático bloqueia certos endereço de IP que falharam muitas vezes ao tentar fazer login. Tais endereços IP serão identificados como um origem de ataques mal-intencionados em potencial que tentam encontrar a senha.

Para habilitar o bloqueio automático, vá para **Centro de rede** > **Segurança** > **Bloqueio automático**.

Criação de certificados

A criação de um certificado de seu Synology Router é igual a emitir um ID de certificado. Se você importar o certificado (um arquivo .crt) para outro dispositivo (ex.: seu celular), seu Synology Router pode identificar e se comunicar com o dispositivo através de uma conexão segura (ex.: HTTPS ou SSL).

Você também pode importar um certificado de uma autoridade de certificados para que o seu Synology Router possa acessar outro servidor.

Para criar certificados, vá para **Centro de rede** > **Segurança** > **Certificado**.

Uso de mais medidas de segurança

Há mais medidas de segurança disponíveis para fazer a sintonia fina das políticas de segurança do SRM em **Centro de rede** > **Segurança** > **Segurança**. Lá você pode configurar um temporizador de saída, ajudar seu navegador a ignorar a verificação de IP e muito mais.

Também recomendamos o uso do Consultor de segurança, um aplicativo de segurança SRM que verifica suas configurações de SRM e do Synology Router. O Consultor de segurança verificará suas configurações e recomendará alterações que ajudem a manter seu Synology Router seguro.

Capítulo

7

Atualização e restauração do seu Synology Router

Este capítulo apresenta como atualizar o SRM e seus pacotes, fazer backup/restaurar o SRM e restabelecer o SRM para suas configurações padrão.

Atualização do SRM e dos pacotes

A Synology lança periodicamente atualizações de SRM e atualizações de pacotes grátis para corrigir problemas relatados, aprimorar o desempenho do sistema e do pacote e oferecer recursos totalmente novos.

SRM

Você pode atualizar o SRM manualmente se tiver obtido um arquivo de atualização .pat. O sistema exibirá a versão do SRM atual e verificará se existe uma nova atualização do SRM mais nova disponível.

Para atualizar o SRM e personalizar as configurações de atualização, vá para **Centro de rede** > **Administração** > **Atualização e restauração**.

Nota: Você não pode reverter o SRM usando uma versão mais antiga do que a versão atual em execução em seu Synology Router.

Pacotes

Em **Centro de pacotes**, o sistema exibirá os pacotes que têm alguma atualização para download. Com um arquivo de atualização .spk, você pode atualizar os pacotes manualmente.

Para atualizar os pacotes e personalizar as configurações de atualização, vá para **Centro de pacotes**.

Nota: Você não pode reverter os pacotes usando uma versão mais antiga do que a versão atual em execução em seu Synology Router.

Backup e restauração do SRM

Ao fazer backup e restaurar o SRM você pode preservar configurações importantes para uso futuro. Sugerimos que você faça backup das configurações do SRM regularmente e armazene o arquivo de configuração (.dss) em seu Synology NAS ou computador local.

Para fazer backup das configurações do SRM, vá para **Centro de rede** > **Administração** > **Atualização e restauração**.

Para restaurar as configurações anteriores do SRM, vá para **Centro de rede** > **Administração** > **Atualização e restauração** e importe o arquivo .dss.

Nota: Se você clicar em **Restaurar configurações padrão de fábrica**, todos os dados do usuário armazenados nos armazenamentos externos serão apagados e os sistema inteiro será restaurado para as configurações padrão. Consulte a **Ajuda do SRM** para obter mais informações.

Restabelecimento do Synology Router

Se você esqueceu a senha de administrador/Wi-Fi ou o Synology Router ficar inacessível, você pode corrigir a situação pressionando o botão RESET na carcaça inferior.

1 Use um lápis ou uma caneta esferográfica para pressionar e segurar o botão RESET.

2 Pressione e segure o botão RESET por quatro ou dez segundos:

- **Por quatro segundos (restabelecimento por software)**: O sistema restabelecerá as senhas do **admin** e o administrador com privilégios iguais mas as credenciais dos outros usuários permanecerão inalteradas. O sistema também restabelecer as configurações a seguir (firewall, serviços DHCP, Wi-Fi, Controle dos pais e Controle de tráfego) e iniciará o assistente de configuração do SRM.

> ***Nota:*** Durante o restabelecimento por software, os indicadores de LED se comportarão como a seguir:
> 1. O LED de STATUS fica laranja **estático** e os outros LEDs ficam inativos por até 30 segundos até que o restabelecimento esteja concluído.
> 2. O LED de STATUS fica verde (o restabelecimento por software está concluído) e os outros LEDs ficam ativos e se comportam como indicado na "Tabela dos indicadores de LED".

- **Por dez segundos (restabelecimento por hardware)**: O sistema será restabelecido para o padrão de fábrica. Os dados armazenados em armazenamentos externos permanecerão intactos.

> ***Nota:*** Durante o restabelecimento por hardware, os indicadores de LED se comportarão como a seguir:
> 1. O LED de STATUS fica laranja **piscando** e os outros LEDs ficam inativos por até quatro minutos até que o restabelecimento esteja concluído.
> 2. O LED de STATUS fica verde (o restabelecimento por hardware está concluído) e os outros LEDs ficam ativos e se comportam como indicado na "Tabela dos indicadores de LED".

Registrar conta Synology

A conta Synology é uma plataforma de serviços integrados que permite que você registre e gerencie sua conta pessoal. Com sua conta Synology pessoal você pode aproveitar vários serviços da Synology e assinar o Synology eNews para informar-se sobre atualizações importantes de software e eventos promocionais em sua região.

Para registrar/acessar sua conta Synology, vá para **SRM** > **Conta Synology** ou vá para o**site oficial da Synology**.

Gerenciamento da conexão de Internet

Este capítulo apresenta vários recursos para acessar a Internet de modo fácil e seguro.

Tipos de conexão com a Internet

Em **Centro de rede** > **Internet** > **Conexão**, você pode escolher como conectar seu Synology Router à Internet:

- **Automático**: Selecione essa opção se você conta com um modem ISP para atribuição automática de IP.
- **PPPoE**: Selecione essa opção se tiver obtido credenciais de PPPoE do ISP.
- **Manual**: Selecione essa opção se tiver obtido um endereço IP disponível para uso.

Configurações de ISP/VPN/IPv6

Você pode gerenciar as três seguintes configurações relacionadas com a Internet do seu Synology Router

Configurações de ISP

Essa função permite que você envie o endereço MAC do seu Synology Router para o ISP para obter o registro bem-sucedido. Para fazer isso, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **Conexão** > **Configurações ISP**

Configurações de VPN

Uma VPN (Rede Privada Virtual) ajuda você a acessar seguramente recursos de sua rede privada da Internet.

Para usar o Synology Router como um cliente VPN, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **Conexão** para modificar as configurações de VPN.

Nota: O Synology Router pode se conectar apenas a servidores OpenVPN que suportam túneis tun-style na Camada 3.

Configurações de IPv6

Para ajudar seu Synology Router a obter um endereço IPv6, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **Conexão** > **configuração IPv6**.

QuickConnect e DDNS

QuickConnect

O QuickConnect é uma tecnologia de conexão desenvolvida pela Synology que o ajuda a acessar sem esforço seu Synology Router de qualquer lugar, apenas com seu QuickConnect ID pessoal.

Digite o URL como abaixo no navegador de Internet para acessar seu Synology Router através do QuickConnect:

- quickconnect.to/QuickConnect_ID
  Exemplo: quickconnect.to/synologist

Para obter mais informações sobre o serviço QuickConnect, consulte esse **informe oficial**.

DDNS

O DDNS (Serviço de Nome de Domínio Dinâmico) coincide o nome do host e o endereço IP de seu Synology Router para acesso rápido. Se você não tiver um nome de host, registre um da Synology ou outros provedores de DDNS. Para encontrar seu Synology Router com seu nome de host DDNS (ex.: john.synology.me), digite o nome de host registrado no navegador de Internet.

DMZ

Uma DMZ (como uma "zona desmilitarizada") é parte da rede exposta diretamente à Internet ou outras redes externas não confiáveis. Todo o acesso externo será direcionado para o dispositivo host na DMZ. O host da DMZ pode se conectar diretamente à Internet e é livre de limitações e proteções do firewall. É útil para configurar servidores como host da DMZ.

Para habilitar a DMZ, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **DMZ**.

> ***Nota:*** Para conectar-se a um host na DMZ de uma rede externa, é necessário o endereço IP externo do host recuperado pelo seu Synology Router.

Encaminhamento de porta

O encaminhamento de portas redireciona o fluxo de dados entre diferentes portas e tem as seguintes vantagens:

- Ele pode aprimorar o desempenho de aplicativos que podem, de outra maneira, depender de um serviço de retransmissão.
- Ele protege as portas para dispositivos clientes/serviços da exposição direta a ameaças cibernéticas.
- Ele pode oferecer portas abertas para resolver conflitos de portas entre vários dispositivos clientes/serviços

Para configurar as regras de encaminhamento de porta, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **Encaminhamento de porta**.

Ativação de porta

A ativação de porta exige que você configure uma porta estática (a porta de saída/de ativação) e uma porta dinâmica (a porta de entrada) para um serviço/dispositivo na rede local para a transmissão de dados. Quando os dados saírem de um host externo através da porta de ativação, a porta de entrada é então disparada e aberta para receber dados do host. Se nenhum dado sair, a porta de entrada se desliga, desligando uma possível abertura para ataques mal-intencionados.

Para configurar as regras de ativação de porta, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **Ativação de porta**.

Tunelamento de IPv6

IPv4 e IPv6 são dois protocolos não compatíveis mutuamente. Para ajudar os dispositivos IPv6 a se comunicarem entre si através de uma rede IPv4, através do tunelamento IPv6 você pode cobrir os dados IPv6 dentro de pacotes IPv4 de modo que os dados IPv6 possam atravessar a rede IPv4.

Para habilitar o tunelamento IPv6, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **Tunelamento IPv6**.

> ***Nota:*** O endereço IPv6 externo pode ser atualizado automaticamente pelo provedor de serviços. Entretanto, o Synology Router não removerá imediatamente o endereço antigo de IPv6.

Capítulo

9

Gerenciamento da conexão de rede local

O capítulo apresenta vários recursos para gerenciar eficientemente a rede local.

Configuração do roteador IPv6

Por padrão, seu Synology Router funciona como um roteador IPv4 atribuindo endereços IPv4 a dispositivos clientes. Ele também pode se tornar um roteador IPv4/IPv6 misto para atribuir endereços IPv6.

Para configurar seu Synology Router como um roteador IPv6, vá para **Centro de rede** > **Rede local** > **IPv6** e especifique as configurações relevantes.

Nota: Apenas dispositivos com suporte para IPv6 podem receber endereços IPv6 atribuídos pelo seu Synology Router.

Configuração do serviços DHCP

Como um servidor DHCP (Protocolo de configuração dinâmica de host), seu Synology Router pode atribuir endereços IP dinâmicos aos clientes DHCP (i.e. dispositivos de rede) dentro de sua rede local.

Para encontrar uma lista de clientes DHCP e suas configurações de rede (ex.: endereços MAC e IP) vá para **Centro de rede** > **Rede local** > **Clientes DHCP**.

Para reservar os endereços IP atribuídos para os clientes, vá para **Centro de rede** > **Rede local** > **Reserva DHCP**.

Nota: Seu Synology Router pode atribuir endereços IP IPv4 e IPv6. Para atribuir endereços IP IPv6 a clientes DHCP, habilite a função IPv6 em **Centro de rede** > **Internet** > **Conexão** primeiro.

Configuração de rotas estáticas

Uma rota estática é um caminho de roteamento configurado manualmente para passar dados de e para um serviço/dispositivo de destino específico. A rota estática não se altera automaticamente com a configuração de rede e suas informações de roteamento não são trocadas entre outros roteadores.

A configuração de rotas estáticas pode beneficiá-lo nas seguintes situações:

- Quando a rede (ex.: uma rede local doméstica) é pequena e não pode crescer rapidamente transformando-se em uma rede complexa.
- Quando você não desejar compartilhar informações de roteamento (ex.: endereços IP e configuração de rede) com outros roteadores por razões de segurança

Para configurar as rotas estáticas, vá para **Centro de rede** > **Rede local** > **Rota estática**.

Nota:

1. Nós o aconselhamos a não usar rotas estáticas quando a rede for grande e complexa porque a manutenção de rotas estáticas nesse ambiente pode consumir muito tempo.
2. Você pode configurar rotas estáticas IPv6 depois de habilitar a função IPv6 em seu Synology Router.

Capítulo

10

Gerenciamento de dispositivos externos e privilégios

Instalação e gerenciamento do armazenamento USB/SD

Com um armazenamento USB/SD, seu Synology Router pode se transformar em um dispositivo de armazenamento para dados pessoais e arquivos multimídia.

Para instalar o armazenamento USB/SD externo em seu Synology Router, conecte o armazenamento ao slot correspondente.

Em **Armazenamento e impressora** > **Armazenamento**, você pode encontrar o armazenamento externo total disponível (ex.: unidades USB e cartões SD) em seu Synology Router. Lá você também pode formatar e gerenciar o armazenamento para atender suas necessidades.

Nota:

1. Consulte a **lista de compatibilidade** para informar-se sobre os armazenamentos USB/SD aprovados.
2. Alguns pacotes e serviços do sistema podem criar arquivos temporários em dispositivos de armazenamento USB/SD. Para ejetar o armazenamento USB/SD com segurança para estabilidade do sistema e para evitar perda acidental de dados, pressione o botão Ejetar em seu Synology Router ou ejete o armazenamento em **Armazenamento e impressora** > **Armazenamento**.

Definição de privilégios de usuário/pasta

Após o estabelecimento do armazenamento externo em seu Synology Router, você pode criar pastas compartilhadas para uso público (ex.: "**public**") e pastas domésticas para usuários individuais.

Para criar pastas compartilhadas, vá para **Armazenamento e impressora** > **Privilégios** > **Pasta compartilhada**. Lá você também pode definir privilégios de acesso de usuários às pastas.

Para criar usuários, vá para **Armazenamento e impressora** > **Privilégios** > **Usuário**. Lá você também pode definir o privilégio de acesso do usuários às pastas compartilhadas.

Instalação e gerenciamento de impressoras de rede

Seu Synology Router pode se tornar um servidor de impressão, permitindo que você imprima documentos como fotos e artigos através da rede. Você também pode configurar o Google Cloud Print para imprimir os documentos necessários de todos os lugares.

Para instalar uma impressora de rede, conecte-a ao slot USB.

Para gerenciar uma impressora de rede conectada ao seu Synology Router, vá para **Armazenamento e impressora** > **Impressora**.

Nota: Consulte a **lista de compatibilidade** para informar-se sobre as impressoras de rede.

Instalação e gerenciamento de adaptadores 3G/4G

Com um adaptador 3G/4G, seu Synology Router ainda pode fornecer acesso à Internet para dispositivos clientes através de uma rede 3G/4G. O adaptador pode transformar seu Synology Router em um hotspot Wi-Fi.

Para instalar um adaptador 3G/4G em seu Synology Router, conecte-o ao slot USB. O adaptador instalado estará disponível. Caso contrário, verifique/modifique as configurações.

Para gerenciar as configurações do adaptador, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **3G e 4G**.

Nota: Consulte a **lista de compatibilidade** para informar-se sobre os adaptadores 3G/4G aprovados.

Capítulo

11

Descoberta de pacotes SRM

Este capítulo apresenta vários pacotes desenvolvidos pela Synology para ir para seu Synology Router. Os pacotes em destaque estão todos disponíveis através do **Centro de pacotes** ou **Centro de Download da Synology**.

DNS Server

O Sistema de Nome de Domínio (DNS) ajuda os usuários a encontrar aplicativos na Internet, computadores ou outros dispositivos de rede traduzindo nomes de domínio em endereços IP. Com o DNS Server, seu Synology Router pode hospedar várias zonas bem como fornecer serviços de nome e resolução de endereços IP.

Download Station

O Download Station é um aplicativo para download baseado na Internet que permite que você pesquise e baixe arquivos da Internet através de BitTorrent (BT), FTP, HTTP, NZB, Thunder, FlashGet, QQDL e eMule e assine feeds RSS para manter-se atualizado sobre as mais interessantes e mais recentes BTs. Ele oferece serviço de descompactação automática para ajudá-lo a extrair arquivos compactados para o Synology Router sempre que os arquivos forem baixados.

Servidor de mídia

O servidor de mídia fornece um serviço multimídia para você pesquisar e reproduzir conteúdos de mídia no Synology Router através de dispositivos domésticos DLNA/UPnP.

Com o servidor de mídia, você pode conectar facilmente dispositivos certificados para DLNA como smart TVs e sistemas estéreo à sua rede doméstica e transmitir arquivos multimídia armazenados em seu Synology Router para outros dispositivos para apreciar músicas, fotos e vídeos.

Nota:Consulte a **lista de compatibilidade** para informar-se sobre os dispositivos DLNA aprovados.

RADIUS Server

O serviço do usuário de discagem de autenticação remota (Remote Authentication Dial-In User Service - RADIUS) é um protocolo de rede que permite a autenticação centralizada, a autorização e o manuseio as contas de usuário para acesso de redes com fio e sem fio.

VPN Server

VPN Server oferece uma solução de VPN fácil que transforma seu Synology Router em um servidor VPN, fornecendo um método de conexão segura para dispositivos em redes remotas. O Synology VPN Server atualmente suporta PPTP, OpenVPN e L2TP/IPSec.

Capítulo

12

Descoberta de aplicativos móveis Synology

Este capítulo apresenta aplicativos móveis Synology úteis para ir para seu Synology Router.

DS router

O DS router foi projetado como seu Centro de controle de rede pessoal em seu dispositivo Android/iOS. Da configuração inicial de seu Synology Router, para aplicar as configurações de controle dos pais para proteger seus filhos contra sites inadequados, monitorar o uso de rede por dispositivos/aplicativos ou até fazer a sintonia fina das configurações do firewall de sua rede, o DS router torna o gerenciamento de rede realmente fácil, intuitivo e móvel.

Instalação do DS router

Você pode baixar o DS router clicando no nome do sistema operacional ou escaneando o código QR:

Android	iOS

Outros aplicativos móveis Synology

A Synology apresenta dois aplicativos móveis - DS file e DS download - para ajudá-lo a gerenciar o File Station e o Download Station em seu Synology Router.

DS file

O DS file é ideal para gerenciar arquivos armazenados no Synology Router, fazer upload ou download entre o Router e o dispositivo sem fio ou fazer tarefas básicas de edição. Além do gerenciamento de arquivos, o DS file também é uma ferramenta útil para fazer diversas atividades, como navegar por imagens, assistir vídeos ou visualizar documentos de trabalho quando você estiver em movimento.

O DS file está disponível para **Android**, **iOS**, **Windows Phone**.

DS download

O DS download permite acessar o Download Station de forma remota a partir de dispositivos sem fio. Você pode encontrar facilmente o conteúdo on-line com a pesquisa de palavra-chave ou procurando seus sites favoritos: Com um toque simples, você começará a baixar diretamente para o armazenamento do seu Synology Router. Você também pode visualizar e gerenciar seus downloads, bem como gerenciar as configurações básicas como limites de velocidade de transferência, diretamente do aplicativo.

O DS download está disponível para **Android**, **iOS**, **Windows Phone**.

Capítulo

13

Ferramentas de diagnóstico

Este capítulo apresenta os recursos do seu Synology Router para diagnosticar problemas do sistema e de conexão.

Verificação do status da conexão

Para obter o status atual e localizar as possíveis causas de uma conexão interrompida, é necessário uma verificação rápida e diversificada nas conexões com fio e Wi-Fi em **Centro de rede** > **Status**. Lá você também pode encontrar a rede, CPU, uso de memória e status do dispositivo em tempo real.

Para obter registros de tráfego detalhados (até um mês de duração) dos dispositivos e aplicativos, vá para **Centro de rede** > **Controle de tráfego** > **Monitoramento**.

Verificação de notificações

O Synology Router envia notificações instantâneas para mantê-lo informado sobre erros de sistema/conexão através de vários meios (ex.: área de trabalho do SRM, SMS e e-mail). Você pode concentrar-se rapidamente nos erros e encontrar soluções.

Para personalizar o serviço de notificação, vá para **Centro de rede** > **Notificação**.

Diagnóstico com Ping

Ping (Packet Internet Groper) é um utilitário usado para diagnosticar conexões estranguladas. O Ping funciona enviando um pacote de solicitação para um endereço IP ou site alvo e calculando o lapso de tempo para receber um pacote de resposta do alvo.

- **Conexão normal**: O pacote de resposta vem do alvo instantaneamente.
- **Conexão lenta**: O pacote de resposta vem do alvo com um atraso significativo.

A transmissão atrasada do pacote pode ocorrer nas situações sugeridas abaixo:

- O alvo está ocupado lidando com tráfego intenso para e de outros hosts/clientes
- O endereço IP/site alvo está parado/não funcionando.
- A conexão de rede local/Internet do Synology Router não está configurada corretamente.
- O serviço ISP está interrompido.

Se o problema for identificado como externo ao seu Synology Router, você pode consultar o ISP ou outros provedores de serviço relevantes para obter assistência.

Para diagnosticar os problemas de conexão com Ping, vá para **Ferramentas de rede** > **Ping**.

Diagnóstico com o Rastreamento de rotas

O Rastreamento de rotas é um utilitário usado para diagnosticar conexões com estrangulamento e funciona rastreando a rota física dos pacotes enviados do seu Synology Router para o endereço IP/Site alvo. A rota física será exibida em um Google Map, juntamente com o lapso de tempo gasto entre dois pontos adjacentes da rota.

Com o Rastreamento de rotas você pode encontrar onde o tráfego está sendo estrangulado atualmente. Se o problema for externo ao seu Synology Router, você pode consultar o ISP ou outros provedores de serviço relevantes para obter assistência.

Para diagnosticar os problemas de conexão com o Rastreamento de rotas, vá para **Ferramentas de rede** > **Rastreamento de rotas**.

Encontre suporte técnico

Se ainda houver problemas não resolvidos, você pode ir para **Centro de suporte** ou **Site oficial da Synology** para procurar ajuda do Suporte técnico da Synology.

Capítulo

14

Perguntas frequentes

Operação do SRM

Por que não consigo entrar no SRM?

- Certifique-se de usar o endereço IP/QuickConnect/DDNS correto. Adicione o número de porta correto se você usar o endereço IP ou QuickConnect.
- Certifique-se de usar o nome de usuário e a senha corretos.
- Verifique se a conexão de rede entre o roteador e o dispositivo que está consultando funciona adequadamente.

O que posso fazer se eu esquecer minha senha do SRM?

- **Como administrador**:
  Execute o restabelecimento por software para restabelecer a senha do administrador.
- **Como usuário não administrador**:
  a Peça ao administrador para selecionar **Permitir que usuários não administradores restabeleçam senhas esquecidas através de e-mail**.
  b O usuário deve ir para a página de login do SRM e clicar em **Esqueceu sua senha?**.
  c Abra o e-mail enviado pelo SRM para o endereço de e-mail especificado anteriormente e continue para restabelecer a senha.

Por que não consigo atualizar o SRM com sucesso?

- Verifique se a atualização é mais recente do que a versão atual sendo executada no roteador.
- Verifique se você usa um arquivo de atualização .pat lançado oficialmente pela Synology.

Qual é a diferença entre o restabelecimento por software e o restabelecimento por hardware?

Consulte "Restabelecimento do Synology Router".

Como devo ejetar o armazenamento USB/SD do meu roteador?

Para ejetar com segurança o armazenamento externo, consulte "Instalação e gerenciamento do armazenamento USB/SD".

Rede

Por que não consigo acessar a Internet?

- Certifique-se de que seus dispositivos sem fio não estejam proibidos no Controle de tráfego.
- Certifique-se de que acesso à Internet do seu dispositivo não esteja programado para estar indisponível em Controle dos pais.
- Vá para **Centro de rede** > **Status** > **Conexão com a Internet** e verifique se o status é "Conectado".

Por que não consigo me conectar a certos sites ou enviar/receber e-mails quando me conecto através do meu roteador?

Se o seu dispositivo tiver sido adicionado ao Controle dos pais, verifique seu nível de proteção e se os sites em questão foram adicionados ao filtro de Internet personalizado.

Por que o tráfego de carregamento/download está lento?

- Se o controle de tráfego for habilitado, a promoção da velocidade da rede será desabilitada e a velocidade de transmissão geral pode ficar mais baixa. Para desabilitar o Controle de tráfego, vá para **Centro de rede** > **Controle de tráfego** > **Avançado** > **Configurações** para fazer o gerenciamento.
- Verifique se as configurações de velocidade personalizada do seu dispositivo foram modificadas. Vá para **Centro de rede** > **Controle de tráfego** > **Geral** > **Velocidade personalizada** para verificar.
- Se você criou um número grande de regras de firewall ou encaminhamento de portas, sua transmissão Wi-Fi pode ser tornar mais lenta. Para remover regras de firewall, vá para **Centro de rede** > **Segurança** > **Firewall**. Para remover as regras de encaminhamento de porta, vá para **Centro de rede** > **Internet** > **Encaminhamento de porta**.

O que posso fazer se o encaminhamento de porta não funcionar corretamente?

- Vá para **Centro de rede** > **Internet** > **DMZ**, habilite a DMZ e especifique o endereço IP do host da DMZ. Em seguida, veja se os dispositivos na DMZ podem ser acessados através da Internet. Como uma forma especializada de encaminhamento de porta, a DMZ o ajuda a saber se o problema está no encaminhamento de porta propriamente dito.
- Se o firewall estiver habilitado no roteador, suspenda essa função por um momento.
- Entre em contato com o ISP para saber se a porta de serviço está bloqueada por alguma razão.

Por que não consigo encontrar meu roteador através do router.synology.com?

- Você apenas pode acessar seu roteador através do router.synology.com quando o dispositivo solicitante está na rede local do roteador.
- Certifique-se de que o dispositivo solicitante (ex.: seu PC) e o roteador estejam bem conectados entre si através de cabos de rede ou de uma conexão Wi-Fi.
- Reconecte seu PC à porta original ou outra porta do roteador em caso de contato ruim entre o cabo de rede e o soquete da porta.
- Simplifique a configuração de rede conectando seu roteador e o PC diretamente, sem hubs/switches entre eles e tente novamente.

Por que tenho um tráfego anormal de entrada/saída?

- Vá para **Centro de rede** > **Controle de tráfego** > **Monitoramento** e selecione **Habilitar estatísticas de tráfego** e **Habilitar detecção de aplicativo** para verificar qual dispositivo/aplicativo mais usa a largura de banda da rede. Localize o dispositivo/aplicativo em questão e desconecte-o/desligue-o.
- Vá para **Consultor de segurança** e execute uma verificação do sistema para ver se existe algum malware usando demais a largura de banda de rede.

O roteador tem um firewall SPI?

Sim. No SRM, o firewall SPI está sempre habilitado por padrão, portanto, não são fornecidas opções de gerenciamento relacionadas.

O pacote do VPN Server pode funcionar no meu roteador se eu usar conexão IPv6?

Se o roteador fornecer conexão IPv6, você pode usar apenas o VPN Server como um servidor OpenVPN. Os outros tipos de VPN (ex.: PPTP e L2TP/IPSec) não são suportados em um ambiente IPv6.

O que posso fazer se não conseguir me conectar ao roteador através da conexão VPN?

Certifique-se de habilitar a função passagem da VPN e selecione as opções correspondentes dos protocolos VPN (PPTP, L2TP, IPSec) que você usa.

Por que a mensagem continua aparecendo e me dizendo que eu não tenho um certificado válido quando visito alguns sites HTTPS?

Quando você acessa um site HTTP, o site envia continuamente uma solicitação para o SRM para obter um certificado válido. Se o site ou alguns de seus elementos estiverem na lista de bloqueio, o SRM não poderá responder a solicitação com um certificado válido e a mensagem continuará aparecendo.

Para contornar esse problema (devido a preocupações de HSTS), você pode continuar a acessar o site ou adicioná-lo à lista de permissão (em**Centro de rede** > **Controle dos pais** > **Filtro da Internet** > **Editar lista de permissão**) de modo que a mensagem não apareça novamente.

Wi-Fi

O que posso fazer se esquecer o SSID do Wi-Fi e sua senha?

- Como administrador, entre no SRM através de uma conexão com fio e vá para **Centro de rede** > **Sem fio** > **Wi-Fi** para encontrar a senha e o SSID do Wi-Fi.
- Se você esquecer as credenciais de login do administrador, poderá realizar um restabelecimento por software para restabelecer o SSID do Wi-Fi e sua senha. Para obter mais informações, consulte "Restabelecimento do Synology Router".

Por que meu SSID Wi-Fi desaparece?

- Verifique se a rede Wi-Fi está habilitada (em **Centro de rede** > **Sem fio** > **Wi-Fi**) e se o interruptor Wi-Fi está ajustado como "LIGADO" no Synology Router.
- Verifique se o status do SSID é "Exibir" (em **Centro de rede** > **Sem fio** > **Wi-Fi**). Em seguida desabilite a rede Wi-Fi e habilite-a novamente.

Por que meu dispositivo não consegue se conectar ao Synology Router sem usar fios?

- Verifique se o botão do Wi-Fi de seu roteador está ajustado para "Ligado", o recurso Wi-Fi está habilitado no SRM e se as antenas estão bem instaladas.
- Verifique se o dispositivo está muito afastado do roteador ou se há algum obstáculo/fonte de sinal elétrico que possa interromper a conexão Wi-Fi.
- Verifique se seu dispositivo sem fio está conectado à rede Wi-Fi hospedada pelo roteador. Se o dispositivo não estiver na rede local do roteador, você não pode acessar o SRM através do router.synology.com ou seu endereço IP local.
- Aproxime seu dispositivo sem fio do roteador e conecte novamente.

Por que meus dispositivos sem fio não se comunicam entre si apesar de estarem na mesma rede Wi-Fi?

O isolamento do AP pode ter sido habilitado (em **Centro de rede** > **Sem fio** > **Wi-Fi** > **Opções avançadas**). O isolamento do AP impede que dispositivos clientes sem fio que entram na mesma rede Wi-Fi (2,4GHz ou 5GHz) se comuniquem entre si.

Por que o sinal Wi-Fi está fraco e como posso melhorá-lo?

Sinal de Wi-Fi fraco pode ocorrer pelas seguintes razões:

- O roteador está muito distante dos dispositivos clientes.
- O Wi-Fi do roteador transmite energia sem intensidade suficiente. Vá para **Centro de rede** > **Sem fio** > **Wi-Fi** > **Opções avançadas** e altere o nível de **Transmissão de potência** (baixo, médio, alto).
- Pode haver barreiras (ex.: uma extensão grande de metal) que pode bloquear os sinais Wi-Fi. O Wi-Fi de 5GHz é mais sensível a tais barreiras do que o de 2,4GHz conforme mencionado em "Configure sua conexão Wi-Fi".
- Dispositivos próximos (ex.: micro-ondas/telefones sem fio) que usam a banda com a mesma frequência podem interferir com a transmissão Wi-Fi de 2,4GHz do roteador.

Para melhorar a intensidade do sinal Wi-Fi, você pode tentar as seguintes soluções:

- Ajuste as antenas para que fiquem separadas a 45 graus entre si conforme recomendado em "Instale as antenas". Se a intensidade do Wi-Fi não melhorar, você pode tentar outros ângulos para encontrar a melhor posição da antena.
- Reposicione seu roteador no centro da área em que os dispositivos clientes são colocados ou em uma posição em que o roteador e os dispositivos estejam a uma distância visível sem barreiras de interferência. Entretanto, os dois locais podem não funcionar sempre e você pode tentar outros locais para encontrar a melhor posição para o roteador.
- Se houver dispositivos de transmissão de rádio perto do roteador, para evitar a sobreposição de canais, reatribua seus canais de operação para os canais 1, 6 ou 11 (para dispositivos que usam Wi-Fi de 2,4GHz); para quaisquer canais não sobrepostos (para dispositivos que usam Wi-Fi de 5GHz).

Por que não consigo melhorar o sinal de um dispositivo com o beamforming?

- Apenas seis dispositivos podem receber o beamforming simultaneamente.
- Certifique-se de que o seu dispositivo suporte o beamforming também. Isso significa que o dispositivo deve seguir as normas 802.11ac.

Qual frequência Wi-Fi devo escolher (2,4GHz e 5GHz)?

Consulte "Configure sua conexão Wi-Fi".

Por que não consigo encontrar a rede Wi-Fi de 5GHz do roteador?

Devido aos regulamentos da NCC (Comissão Nacional de Comunicações) em Taiwan os dispositivos sem fio fabricados antes de 2009 não conseguem usar os canais 36-48 de redes Wi-Fi de 5GHz. Para ajudar tais dispositivos sem fio a se conectarem a uma rede Wi-Fi de 5GHz, você deve usar canais alternativos em vez dos canais 36-48 (em **Centro de rede** > **Sem fio** > **Wi-Fi** > **5GHz** > **Opções avançadas**).

Especificações

Item	RT1900ac
Portas externas	• 1x USB 3.0 (potência de saída 5V, 1,5A) • 1 x slot de cartão SD (SDXC, SDXC/UHS-I)
Porta WAN	1 Gigabit (RJ-45)
Portas LAN	4 Gigabit (RJ-45)
Dimensões (A x L x P) (mm)	38 x 206 x 146 (sem antenas)
Peso (kg)	0,51 Kg (com 3 antenas)
Clientes suportados (para gerenciamento do SRM)	• Windows XP ou mais recente • Mac OS X 10.5 ou mais recente • Ubuntu 9.04 ou mais recente
Sistemas de arquivos	Externo: EXT4, EXT3, FAT, NTFS, HFS+ (Somente leitura)
Normas sem fio	• 2,4GHz: 802.11 b/g/n • 5GHz: 802.11 a/n/ac
Faixa de frequência de operação	• 802.11n (2,4GHz): Até 600 Mbps • 802.11ac (5GHz): Até 1300 Mbps
Modos de operação sem fio	• Roteador sem fio • AP (ponto de acesso) sem fio • Cliente sem fio
Segurança sem fio	• WEP de 64/128 bits • suporte para WPS • WPA2-Pessoal • WPA/WPA2-Pessoal • WPA2-Empresa • WPA/WPA2-Empresa
Antenas	3T3R Dipolo omnidirecional de alto ganho (2,4GHz / 5GHz)
Botões e interruptores	• Liga/desliga • WPS • Liga/desliga Wi-Fi • Restabelecimento • Ejetar USB/SD
Idiomas disponíveis	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
Requisitos ambientais	• Tensão da linha: 100 V a 240 V CA • Frequência: 50/60Hz • Temperatura operacional: 40 a 104˚F (5 a 40˚C) • Temperatura de armazenamento: -5 a 140˚F (-20 a 60˚C) • Umidade relativa: 5% a 95% de UR

Nota: Especificações de modelo estão sujeitas à mudança sem aviso. Consulte **www.synology.com** para obter as informações mais recentes.

Tabela dos indicadores de LED

Indicador de LED	Cor	Status	Descrição
STATUS	Verde	Estático	Ligado
		Piscando	Reiniciando
	Laranja	Estático	Restauração de configurações (Restabelecimento por software)
		Piscando	Restauração para o padrão de fábrica (Restabelecimento por hardware)
	Desligado		Desligado
Wi-Fi (2,4G e 5G)	Verde	Estático	Wi-Fi ligado
		Piscando	Wi-Fi ativo
	Desligado		Sem Wi-Fi
WAN	Verde	Estático	Rede conectada
		Piscando	Rede ativa
	Desligado		Sem rede
LAN (1-4)	Verde	Estático	Conexão Gigabit
		Piscando	Rede ativa
	Laranja	Estático	Conexão de 10/100 Mbps
		Piscando	Rede ativa
	Desligado		Sem rede
USB/SD[1]	Verde	Estático	Armazenamento detectado
		Piscando	Copiando dados
	Laranja	Estático	Pronto para ejeção
		Piscando	Ejetando armazenamentos
	Desligado		Sem armazenamento

Nota: Especificações de modelo estão sujeitas à mudança sem aviso. Consulte **www.synology.com** para obter as informações mais recentes.

[1] O LED USB/SD não reflete o status do adaptador 3G/4G ou impressora conectado à seu Synology Router

Radio Frequency Specifications

802.11 abgn and 802.11ac up to 80MHz Bandwidth,
Support beamforming and TPC Function and MIMO 3*3
Frequency and output power details for maximum EIRP

Frequency Range	Channel Number	Transmit Power (EIRP)	Modulation Technology
2412MHz–2472MHz	802.11b/g: 13 channels 802.11n_20M: 13 channels 802.11n_40M: 9 channels	802.11b: 19.03 dBm 802.11g: 19.03 dBm 802.11n_20M: 17.90 dBm 802.11n_40M: 19.20 dBm	DSSS, OFDM
5170MH–5240MHz	802.11a: 8 channels 802.11n_20M: 8 channels 802.11n_40M: 2 channels 802.11ac: 1 channel	802.11a: 22.46 dBm 802.11n_20M: 19.63 dBm 802.11n_40M: 22.73 dBm 802.11ac: 22.73 dBm	OFDM
5260MH–5320MHz	802.11a: 4 channels 802.11n_20M: 4 channels 802.11n_40M: 2 channels 802.11ac: 1 channel	802.11a: 21.86 dBm 802.11n_20M: 19.63 dBm 802.11n_40M: 22.83 dBm 802.11ac: 22.23 dBm	OFDM
5500MHz–700MHz	802.11a: 11 channels 802.11n_20M: 11 channels 802.11n_40M: 5 channels 802.11ac: 1 channel	802.11a: 22.66 dBm 802.11n_20M: 20.53 dBm 802.11n_40M: 23.43 dBm 802.11ac: 22.93 dBm	OFDM

Federal Communications Commission (FCC) Statement

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

-Reorient or relocate the receiving antenna.
-Increase the separation between the equipment and receiver.
-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

When suing IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15 to 5.25GHz frequency range. The FCC requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 to 5.25GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25 to 5.35GHz and 5.65 to 5.85GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1) This device may not cause harmful interference, and

2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

FCC RF Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。此設備的安裝與操作要離使用者之最小距離為 20 公分。電磁波曝露量 MPE 標準值 1 mW/cm2，送測產品實測值為：0.0576 mW/cm2。

SYNOLOGY, INC.
CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL

IMPORTANTE - LEIA COM ATENÇÃO: ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO ("EULA") É UM CONTRATO ENTRE VOCÊ (PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY COMPRADO POR VOCÊ (O "PRODUTO") OU BAIXADO LEGALMENTE DO SITE WWW.SYNOLOGY.COM OU QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

VOCÊ SE COMPROMETE A CUMPRIR OS TERMOS DESTE EULA USANDO OS PRODUTOS QUE CONTÊM O SOFTWARE OU INSTALANDO O SOFTWARE EM UM DOS PRODUTOS OU DISPOSITIVO CONECTADO AOS PRODUTOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTE EULA, NÃO USE OS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE OU BAIXE O SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM, OU QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR.

Seção 1. Licença limitada de software. De acordo com os termos e condições deste EULA, a Synology lhe oferece uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para a instalação, execução e uso de uma cópia do Software carregado no Produto ou em um dispositivo conectado ao Produto exclusivamente relacionado ao uso autorizado do Produto.

Seção 2. Documentação. Você poderá fazer e usar um número razoável de cópias de qualquer documentação fornecida com o Software, desde que tais cópias sejam usadas para fins comerciais internos e não sejam republicadas nem redistribuídas (seja na forma impressa ou eletrônica) para quaisquer terceiros.

Seção 3. Backup. Você poderá fazer um número razoável de cópias do Software apenas para fins de backup e arquivamento.

Seção 4. Atualizações. Qualquer software fornecido a você por Synology ou disponível no website de Synology em www.synology.com ("Website") ou qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original é regido por este EULA, a menos que sejam fornecidos acordos de licença separados com tais atualizações ou complementos; nesses casos, os acordos de licença separados terão precedência.

Seção 5. Limitações da licença. A licença especificada nas Seções 1, 2 e 3 aplica-se apenas em relação ao que foi pedido e pago pelo Produto e declara a totalidade de seus direitos em relação ao Software. A Synology reserva-se todos os direitos não especificamente concedidos sob este EULA. Sem ser limitado pelo acima referido, você não deve autorizar ou permitir que nenhum terceiro: (a) use o Software para qualquer fim que não seja em conjunto com o Produto; (b) licencie, distribua, arrende, alugue, empreste, transfira, atribua ou de alguma forma descarte o Software; (c) pratique engenharia reversa, descompile, desmonte ou tente descobrir o código fonte ou quaisquer segredos comerciais relacionados ao Software, exceto e apenas quando o direito a essa conduta for expressamente permitido pelas leis aplicáveis, apesar desta limitação; (d) adapte, modifique, altere, traduza ou crie trabalhos derivados do Software; (e) remova, altere ou oculte do Produto quaisquer avisos de direitos autorais ou outros direitos de propriedade; ou (f) contorne ou tente contornar quaisquer métodos utilizados por Synology para controlar o acesso aos componentes, recursos ou funções do Produto ou Software. Sem prejuízo das restrições previstas na presente Seção 5, você não está proibido de prestar quaisquer serviços hospedados pelo produto Synology a terceiros para fins comerciais.

Seção 6. Código aberto (Open Source). O Software pode conter componentes licenciados para Synology sob a Licença Pública Geral GNU ("Componentes GPL"), atualmente disponível em http://www.gnu.org/licenses/gpl.html. Os termos da GPL controlarão unicamente o relacionado aos Componentes GPL caso haja conflito entre este EULA e os requisitos da GPL com relação ao uso dos Componentes GPL e, nesse caso, você concorda com os termos da GPL em relação ao uso de tais componentes.

Seção 7. Auditoria. Synology terá o direito de realizar auditoria da sua adequação aos termos deste EULA. Você concorda em conceder à Synology o direto ao acesso às instalações, equipamentos, livros, registros e documentos e em cooperar razoavelmente com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou por agentes autorizados pela Synology.

Seção 8. Propriedade. O Software é de propriedade da Synology e seus licenciados, protegido por direitos autorais e outras leis e tratados de propriedade intelectual. A Synology ou seus licenciadores detêm todos os direitos, títulos e interesses relacionados ao Software, incluindo, mas não se limitando aos direitos autorais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

Seção 9. Garantia limitada. A Synology oferece garantia limitada de que o Software estará de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Software, se houver, ou de outro modo estabelecido no site, pelo período exigido pela lei local. A Synology usará os esforços comerciais razoáveis para, a critério da própria Synology, corrigir uma eventual não conformidade no Software ou substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia acima referida, desde que você forneça à Synology um aviso por escrito daquela não conformidade dentro do período de garantia. A garantia acima referida não se aplica à qualquer não conformidade resultante de: (w) uso, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em acordo com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outra alteração do Software por outros que não a Synology; (y) a combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens fornecidos por outros que não a Synology; ou (z) se você não cumprir este EULA.

Seção 10. Suporte. Durante o período especificado na Seção 9, a Synology irá oferecer serviços de suporte. Após o término do período aplicável, o suporte para o Software pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

Seção 11. Isenção de responsabilidade de garantias. EXCETO SE EXPRESSAMENTE EXPOSTO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS FALHAS. A SYNOLOGY E SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DE LEIS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM OU USO, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE . SEM PREJUÍZO DO ANTERIOR, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE ESTEJA LIVRE DE ERROS, FALHAS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Seção 12. Isenção de responsabilidade de certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS

LICENCIADOS SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

Seção 13. Limitações da responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de garantias, isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da licença acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis a este EULA, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis a você.

Seção 14. Restrições de exportação. Você reconhece que o Software está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você concorda em atender a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Software, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

Seção 15. Rescisão. Sem prejuízo aos outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA caso você não atenda aos termos e condições aqui contidos. Nesse caso, você deve interromper o uso do Software e destruir todas as cópias do Software e todas as suas partes componentes.

Seção 16. Atribuição. Você não pode transferir ou atribuir seus direitos sob este EULA a nenhum terceiro, com exceção do é pré-instalado nos produtos. Uma tal transferência ou atribuição, em violação às restrições acima referidas, será inválida.

Seção 17. Legislação aplicável. A menos que expressamente proibido pela legislação local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis da República da China (R.O.C ou Taiwan) sem levar em conta os conflitos em contrário aos princípios da lei.

Seção 18. Resolução de disputas. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada a este EULA será resolvida exclusivamente e finalmente por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da China (R.O.C) e regras de cumprimento relacionadas. Nesses casos, a arbitragem será limitada especificamente à disputa entre você e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com base na classe ou em ações coletivas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Você compreende que, na ausência desta cláusula, você teria o direito ao litígio de disputas, controvérsia ou processo através de um tribunal, incluindo o direito ao litígio de alegações de classe ou coletivas e que você expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as cláusulas desta Seção 18. Nada nesta seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos a que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer cláusulas deste EULA relacionadas aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

Seção 19. Honorários dos advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob este EULA, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

Seção 20. Autonomia. Caso alguma disposição neste EULA seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante deste EULA permanecerá em pleno vigor e eficácia.

Seção 21. Contrato completo. Este EULA constitui o contrato completo entre Synology e você com respeito ao Software e o assunto deste contrato, e revoga e substitui todo e qualquer entendimento ou contrato anterior ou atual, verbal ou escrito. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições deste EULA será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

Nota: Se houver quaisquer discrepâncias ou inconsistências entre o significado da versão em inglês e a versão em qualquer outro idioma, a versão em inglês será considerada.

SYNOLOGY, INC.
GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") APLICA-SE AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDOS ABAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO SYNOLOGY AMERICA CORP., (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY"). VOCÊ ACEITA E CONCORDA EM ATENDER AOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM E/OU AO USAR O PRODUTO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO USE O PRODUTO. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR.

Seção 1. Definições. (a) “Novo Produto”, incluindo: (1) "Categoria I de Produto" significa que os modelos de produto Synology RS810+, RS810RP+, RX410, todos os modelos DS/RS NAS com o sufixo XS+/XS (exceto RS3413xs+) em ou após a série 13, todas as unidades de expansão DX/RX com baias de 12 unidades em ou após a série 13, E10G15-F1, kit do modulo de RAM ECC (4GB/8GB/16GB) e modulo RAM DDR3 (4GB). (2) "Categoria II de Produto" significa que os modelos de produto Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD, Módulo RAM DDR2/DDR3 (1GB/2GB) e módulo RAM ECC (2GB). (3) "Categoria III de produto” significa os modelos Synology de produto aplicáveis com as seguintes exigências: Todos os modelos DS NAS sem o sufixo XS+/XS e com baias de 5 ou mais unidades em ou após a série 12, todos os modelos RS NAS sem o sufixo XS+/XS em ou após a série 12 e todas as unidades de expansão DX/RX com baias de 4 ou 5 unidades em ou após a série 12. (4) "(Categoria IV de Produto" significa todos os modelos de produto Synology comprados pelo cliente após 1 de março de 2008. (5) "Categoria V de Produto" significa todos os outros modelos de produtos Synology comprados pelo cliente antes de 29 de fevereiro de 2008. (b) "Produto recondicionado" significa todos os produtos Synology que foram recondicionados e vendidos diretamente pela Synology através da loja on-line, não incluindo aqueles vendidos por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. (c) "Cliente" significa a pessoa ou entidade que compra o produto da Synology ou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. (d) "Loja on-line" significa uma loja on-line operada pela Synology ou afiliado da Synology. (e) "Produto" significa um novo produto ou um produto recondicionado e qualquer hardware incorporado no produto pela Synology e qualquer documento que o acompanhe. (f) "Software" significa o software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, cujo download seja feito pelo Cliente no Website ou que tenha sido pré-instalado no Produto pela Synology, e inclui qualquer firmware, mídia, imagens, animações, vídeo, áudio, texto e miniaplicativos associados incorporados ao software ou Produto e quaisquer atualizações ou complementos feitos ao software. (g) "Período de Garantia" é o período que se inicia na data em que o Produto é comprado pelo Cliente e termina (1) cinco anos após essa data para Produtos da Categoria I, (2) três anos após essa data para Produtos das Categorias II e III, (3) dois anos após essa data para Produtos da Categoria IV, (4) um ano após essa data para Produtos da Categoria V ou (5) 90 dias após essa data para Produtos Recondicionados, exceto aqueles que são vendidos como "no estado" ou "sem garantia" na Loja Online. (h) "Site" é o site da Synology localizado em **www.synology.com**..

Seção 2. Garantia limitada e Recursos

2.1 Garantia limitada. Conforme a Seção 2,6, a Synology garante ao Cliente que cada produto (a) será isento de defeitos materiais de fabricação e que (b) sob circunstâncias normais de uso, terá desempenho substancial de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Produto durante o Período de Garantia. A Synology garante o Software conforme especificado no contrato de licença de usuário final que o acompanha fornecido com o Produto, se houver. A Synology não fornece nenhuma garantia aos produtos remanufaturados vendidos "da maneira como se encontram" ou "sem garantia" na loja on-line.

2,2 Recurso exclusivo. Se o Cliente notificar a não conformidade com alguma das garantias especificadas na Seção 2.1 dentro do Período de Garantia aplicável da forma especificada abaixo, então após a verificação da não conformidade pela Synology, a Synology irá, a seu critério: (a) usar os esforços comerciais razoáveis para reparar o Produto, ou (b) substituir o produto em não conformidade ou parte dele após a devolução do Produto completo conforme a Seção 2,3. O acima referido especifica toda a responsabilidade da Synology e o recurso único e exclusivo do Cliente para qualquer violação da garantia sob a Seção 2.1 ou qualquer outro defeito ou deficiência no Produto. O Cliente auxiliará a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. A garantia especificada na Seção 2.1 não inclui: (1) qualquer garantia relacionada ao Software; (2) a instalação ou remoção física do Produto do local do Cliente; (3) visitas ao local do Cliente; (4) a mão de obra necessária para efetuar reparos ou substituir peças defeituosas além das realizadas durante o horário comercial local normal da Synology ou dos prestadores de serviços contratados por ela, excluindo-se os finais de semana e feriados dos prestadores de serviços; (5) qualquer trabalho com equipamento ou software de terceiros; (6) qualquer garantia do disco rígido se este for instalado pelo Cliente ou por terceiros; ou (7) qualquer garantia de compatibilidade com o disco rígido.

2,3 Devolução. Qualquer Produto devolvido pelo Cliente conforme a Seção 2,2 deve receber da Synology um número de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA") antes do envio e deve ser devolvido de acordo com os procedimentos então atuais de RMA da Synology. O Cliente pode entrar em contato com um distribuidor ou revendedor autorizado pela Synology ou com o Suporte da Synology para obter assistência na obtenção do RMA, e deve fornecer a prova de compra e o número de série do produto ao solicitar tal assistência. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver o Produto completo à Synology, conforme esta Seção 2,3 para ter direito à cobertura sob esta Garantia. Qualquer Produto devolvido sem o número RMA, ou qualquer Produto que tenha sido desmontado (exceto sob a orientação da Synology) será recusado e devolvido ao Cliente, às custas do Cliente. Qualquer Produto que tenha recebido um número RMA deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido da Synology para o endereço especificado pela Synology, com frete pré-pago, em embalagem suficiente para proteger seu conteúdo e com o número RMA exibido em destaque do lado de fora da caixa. O Cliente é responsável pelo seguro e o risco de extravio relacionado aos itens devolvidos, até que estes sejam adequadamente recebidos pela Synology. O Produto que recebeu o número RMA deve ser devolvido dentro de quinze (15) dias após a emissão do número RMA aplicável.

2,4 Substituição pela Synology. Se a Synology escolher substituir qualquer Produto sob esta Garantia conforme especificado na Seção 2.1, a Synology enviará um

Produto de substituição às custas da Synology através do método de envio selecionado pela Synology após ter recebido o Produto em não conformidade devolvido de acordo com a Seção 2,3 e a validação pela Synology de que o Produto não está de acordo com a garantia. Em alguns países, a Synology pode, a seu critério, aplicar o Serviço de Substituição da Synology a determinados produtos, por meio do qual a Synology enviará um produto de substituição ao Cliente antes do recebimento do produto com problemas devolvido pelo Cliente ("Serviço de Substituição da Synology").

2,5 Suporte. Durante o Período de Garantia, a Synology oferece ao Cliente seus serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, o suporte para os Produtos pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

2,6 Exclusões. As garantias e obrigações de garantia a seguir não são aplicáveis a qualquer Produto que (a) tenha sido instalado ou usado de forma não especificada ou descrita nas especificações do produto; (b) tenha sido reparado, modificado ou alterado por outros que não a Synology ou seu agente ou pessoa designada; (c) tenha sido de alguma forma mal utilizado, sofrido abuso ou danos; (d) tenha sido usado com itens não fornecidos pela Synology além do hardware ou software para os quais o Produto foi projetado; ou (e) de alguma forma não cumpra com as especificações do Produto e que tal falha seja atribuível a causas externas ou fora do controle da Synology. Além disso, as garantias a seguir serão inválidas se (1) o Cliente desmontar o Produto, exceto se autorizado pela Synology; (2) o Cliente não implementar qualquer correção, modificação, aperfeiçoamento, melhoria ou outra atualização oferecida para o Cliente pela Synology; ou (3) se o Cliente implementar, instalar ou usar qualquer correção, modificação, aperfeiçoamento, melhoria ou outra atualização fornecida por terceiros. A garantia especificada na Seção 2.1 será rescindida após a venda ou transferência do Produto pelo Cliente para terceiros.

2,7 Isenção de responsabilidade de garantias. AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY E OS RECURSOS DO CLIENTE ESPECIFICADOS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVOS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, E O CLIENTE AQUI RENUNCIA, LIBERA E ISENTA DE RESPONSABILIDADE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E RECURSOS DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DECORRENTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADOS AO PRODUTO, À DOCUMENTAÇÃO OU AO SOFTWARE QUE O ACOMPANHA E A QUAISQUER OUTROS BENS E SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS: (A) A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM OU USO ESPECÍFICO; (B) A GARANTIA IMPLÍCITA DECORRENTE DO DESEMPENHO, DO DECORRER DA NEGOCIAÇÃO OU PRÁTICA COMERCIAL; (C) RECLAMAÇÃO DE VIOLAÇÃO OU DESAPROPRIAÇÃO; OU (D) RECLAMAÇÃO DE ATO ILÍCITO (SEJA BASEADO EM NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE QUE OS DADOS OU INFORMAÇÕES ARMAZENADAS EM QUALQUER PRODUTO SYNOLOGY ESTARÃO SEGUROS E SEM RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME AS MEDIDAS APROPRIADAS PARA O BACKUP OU CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CLIENTE.

Seção 3. Limitações da responsabilidade

3.1 Força maior. A Synology não será responsável por, nem será considerada uma violação ou inadimplência desta garantia em caso de qualquer atraso ou falha de desempenho, conforme exigido por esta Garantia, como resultado de qualquer causa ou condição além de seu controle razoável (incluindo, entre outros, qualquer ato ou a ausência de ação por parte do Cliente).

3.2 Isenção de responsabilidade de certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS FORNECEDORES SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO DE COBERTURA DE QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

3.3 Limitações da responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU DE QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da responsabilidade acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis ao Produto, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.

Seção 4. Diversos

4.1 Direitos proprietários. O Produto e qualquer Software e documentação fornecidos com o Produto incluem direitos proprietários e de propriedade intelectual da Synology e de seus fornecedores e licenciados. A Synology mantém e reserva-se o direito, título e ações sobre os direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum direito ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Produto, qualquer Software ou documentação ou quaisquer mercadorias fornecidas sob esta garantia será transferido ao Cliente sob esta Garantia. O Cliente (a) atenderá aos termos e condições do contrato de licença de usuário final da Synology que acompanha todos os Software fornecidos pela Synology ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado Synology; e (b) não tentará praticar engenharia reversa em qualquer Produto ou componente do mesmo ou no Software que o acompanha nem tentará se apropriar indevidamente, contornar ou violar quaisquer dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

4.2 Atribuição. O Cliente não atribuirá nenhum de seus direitos sob esta Garantia diretamente, de pleno direito ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

4.3 Sem termos adicionais. Exceto quando for expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será obrigada, e cada parte recusa-se especificamente a, qualquer termo, condição ou outra disposição que entre em conflito com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou de outra forma, a menos que cada parte concorde especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se houver conflito entre esta Garantia e quaisquer termos ou condições de qualquer outro contrato relacionado ao Produto do qual participem as partes, esta Garantia terá precedência a menos que o outro contrato refira-se especificamente às seções desta Garantia sobre as quais tenha precedência.

4.4 Legislação aplicável. A menos que expressamente proibido pela legislação local, esta Garantia é regida pelas leis do Estado de Washington, E.U.A. sem levar em conta os conflitos em contrário aos princípios da lei. A Convenção de Contratos de 1980 das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias ou sua substituta não é aplicável.

4.5 Resolução de disputas. Todas as disputas, controvérsias ou processos que surgirem, decorrentes ou relacionados a esta Garantia, o Produto ou os serviços fornecidos pela Synology relacionados ao Produto ou o relacionamento entre os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e a Synology deverão ser resolvidos exclusiva e definitivamente por arbitragem através das regras comerciais vigentes da Associação Norte-Americana de Arbitragem (American Arbitration Association), exceto conforme especificado abaixo em contrário. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro, e será limitada especificamente à disputa entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com base na classe ou em ações coletivas. A arbitragem será realizada no Condado de King, no estado de Washington, nos Estados Unidos da América, com o envio dos documentos, por telefone, online ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. O vencedor da ação em qualquer arbitragem ou ação legal ocorrida dentro dos Estados Unidos ou outro país deverá receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pelo vencedor da ação. Qualquer decisão tomada em tais procedimentos de arbitragem será final e obrigatória para as partes, e a execução da sentença arbitral poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta provisão, o Cliente teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que o Cliente expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 4.5. Para Clientes que não residam nos Estados Unidos, qualquer disputa, controvérsia ou reclamação descrita nesta seção deverá ser definitivamente resolvida por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da China e regras de cumprimento relacionadas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Nada nesta Seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições desta Garantia relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

4.6 Honorários dos advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob esta Garantia, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

4.7 Restrições de exportação. Você reconhece que o Produto está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você atenderá a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Produto, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

4.8 Autonomia das cláusulas. Caso alguma disposição desta Garantia seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante desta Garantia permanecerá em pleno vigor e eficácia.

4.9 Contrato completo. Esta Garantia constitui o contrato completo e revoga e substitui todo e qualquer contrato anterior relacionado ao assunto aqui tratado, entre a Synology e o Cliente. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições desta Garantia será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

Nota: Se houver quaisquer discrepâncias ou inconsistências entre o significado da versão em inglês e a versão em qualquer outro idioma, a versão em inglês será considerada.